

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

利用児童数

62名

(56世帯)

回収数

30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	23	0	0	7	・何を使って訪問支援をするのかよくわからない。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	30	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	30	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	30	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	22	0	0	8		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0	・子供1人ひとりに沿った支援や助言をいつも細やかにしてください、大変ありがたいです。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	27	0	0	3		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	5		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	2		
保護者 への 説明等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	30	0	0	0		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	0	0	0	・悩んだ時には話を聞いてくださり、相談に乗ったりアドバイスをくださいます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0	・いつも話を聞いていただいて精神的にも助かっています。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	0	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	26	0	0	4		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	30	0	0	0	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	30	0	0	0	・細かく生活の様子やできる事、苦手な事を、書いてもらえるので、すごくわかりやすくありがたいです。
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	0	0	0	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	0	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	28	0	0	2	
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0	
満 足 度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	30	0	0	0	・まんまるの先生が来るのを楽しみにしています。 ・先生が訪問にきてくれるといつもよりよく支度などが、できていると思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0	・保育所に対して、カードの使用などのうながしをしてきて、前よりやりやすくなりました。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		回収数				
社会福祉法人心結会 まんまる		19				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	18	1	0	・とても具体的で、その時の指導がよく理解できました。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	19	0	0	・豊富な経験からのしっかりした知識は信頼できるものでした。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	19	0	0	・とても明解でした。瞬時の回答でありがたいものでした。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	19	0	0	・子どもの課題がはっきりとしてきてこちらでも共有することができました。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	19	0	0	・今年度中に2回、訪問支援を受けることができ、電話による相談も受けてくださり、とても心強かったです。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>・ひとりの子をどのようにとらえていくか、理解していくか、どのようにかかわりつつ、成長を支えていくか、普段の生活の中で、専門的な指針をいただけて、私たちの保育の姿勢をかえりみたり、方向性を見いだしていく上で、力を頂くことができます。</p> <p>・各学期ごとに巡回相談をお願いさせていただきました。その度に、子ども達を見る視点が学びとなり具体的な解決策を教えてくださいました。</p> <p>・いつも適切なアドバイスありがとうございます。ただ、こちらは療育施設ではありませんので、できることとできないことがあります。できる範囲で保育士が工夫して保育しています。その点にご配慮いただき、アドバイスしていただけると、保育士も自信がつくと考えます。</p>						